



## ***Les bases de la communication interpersonnelle***

Prérequis : Aucun

Objectifs :

- Appréhender la communication et ses grandes bases, ses forces et ses faiblesses
- Identifier les bonnes clefs pour faciliter les relations interpersonnelles et mieux s'adapter à l'autre
- Développer une relation de coopération
- Améliorer son savoir être
- Adopter sa communication et son attitude à un environnement professionnel

Contenu :

- Les outils d'une communication efficace
- Le feedback
- Les préjugés et a priori
- Les pièges de la communication
- L'assertivité

Méthodes utilisées : Théorie, jeux, mise en situations, cas pratiques, test

Modalités d'évaluation : Quiz pré et post formation

Durée 2 jours

Modalités et délais d'accès : Sur demande

Tarif : demander un devis

Contact : [josianevarga@hotmail.fr](mailto:josianevarga@hotmail.fr)